



## Technische Anforderungen für Blackboard Collaborate - ULTRA

### HARDWARE

- ✓ Headset
- ✓ PC mit externer Webcam oder Laptop mit integrierter Webcam (empfohlen)
- ✓ Stabile Internetverbindung. Empfohlen sind Bandbreiten ab 1.5 Mbps.  
Ein Test der Bandbreite ist z.B. unter [www.geschwindigkeit.at](http://www.geschwindigkeit.at) möglich.

### BROWSER UND BETRIEBSSYSTEM

- ✓ Blackboard empfiehlt für Collaborate ULTRA den Browser Google Chrome zu verwenden
- ✓ Ultra Experience ist die Weiterentwicklung von Blackboard Collaborate, noch nicht vollständig für alle Systeme getestet

Blackboard Collaborate ULTRA unterstützt aktuell folgende Browserkombinationen:

Betriebssystem	Chrome	Firefox	Internet Explorer	Microsoft Edge	Safari
Windows 7,8,8.1	✓	✓	✓	✗	✗
Windows 10	✓	✓	✓	✓	✗
MacOS	10.9 ✓ 10.10 ✓ 10.11 ⦿	10.9 ✓ 10.10 ✓ 10.11 ⦿	✗	✗	10.9 ✓ 10.10 ✓ 10.11 ⦿
Ubuntu	⦿	✗	✗	✗	✗

✓ getestet & kompatibel    ⦿ kompatibel, aber noch nicht getestet    ✗ nicht verfügbar

**Machen Sie vorab den Browser Test, um die Funktionalität von Blackboard auf Ihrem Gerät sicher zu stellen:** <https://ars.blackboard.com/>

**ACHTUNG:** Wenn Sie Audio mittels Telefon verwenden, beachten Sie bitte, dass Gebühren für Fern- und Auslandsgespräche anfallen (Rufnummer in UK/Vereinigtes Königreich)

Um einen reibungslosen Betrieb garantieren zu können, sollte entweder die aktuellste Version installiert sein oder zumindest die drittaktuellste.

- ✓ Der Browser sollte Cookies erlauben
- ✓ Installation der aktuellen Version der Java Runtime Environment  
(<https://java.com/de/download/>)
- ✓ Installation des Flash Players in der Version 17 oder höher  
(<https://get.adobe.com/de/flashplayer/>)