

FAQs zum ARS Kundenportal

Allgemeines

Wie kann ich mich im ARS Kundenportal anmelden?

1. Rufen Sie Ihr [ARS Kundenportal](#) auf

E-Mail-Adresse: Ihre persönliche E-Mail-Adresse;

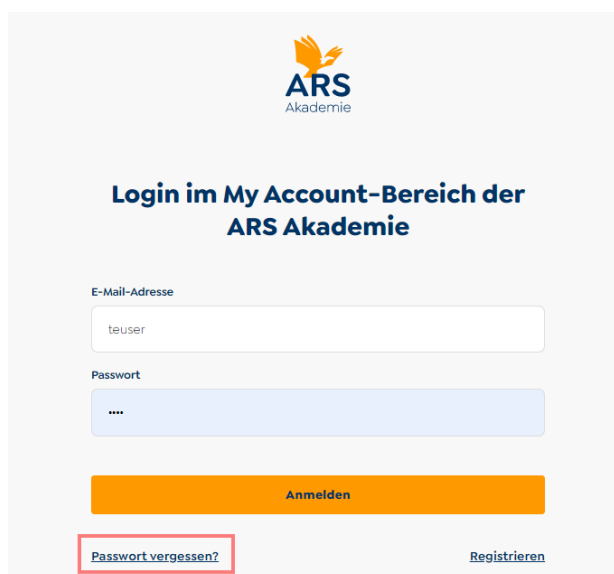
Achtung: Eine E-Mail-Adresse kann nur einmal benutzt werden, daher können E-Mailadressen wie info@musterfirma.at oder office@musterfirma.at auch nur von einem Benutzer in Kombination mit einem Passwort verwendet werden.

Passwort: Eingabe Ihres persönlichen Passwortes;

Sollten Sie Ihr persönliches Passwort vergessen oder noch kein persönliches Passwort haben, dann klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“ und legen damit Ihr neues Passwort an.

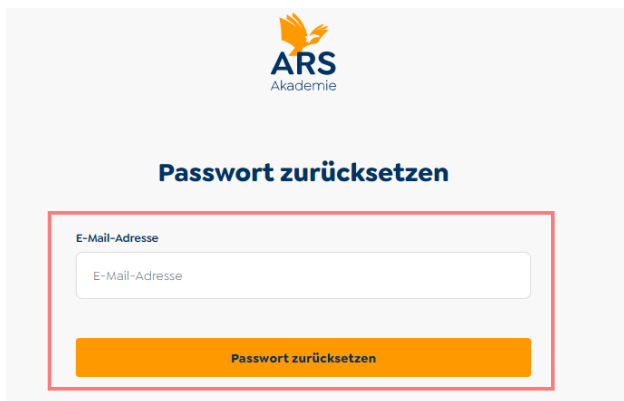
Ich habe mein Passwort vergessen.

1. Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen?“



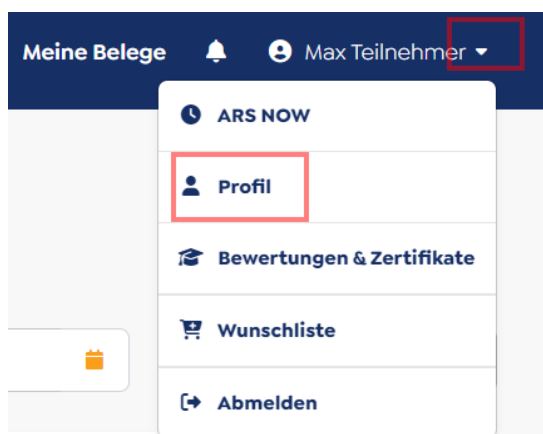
The screenshot shows the login page for the ARS Akademie. At the top is the ARS Akademie logo. Below it, the text reads "Login im My Account-Bereich der ARS Akademie". There are two input fields: "E-Mail-Adresse" with the text "teuser" and "Passwort" with three dots. Below the fields is an orange "Anmelden" button. At the bottom left, there is a red-bordered link "Passwort vergessen?". At the bottom right, there is a blue link "Registrieren".

2. Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein
3. Klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“

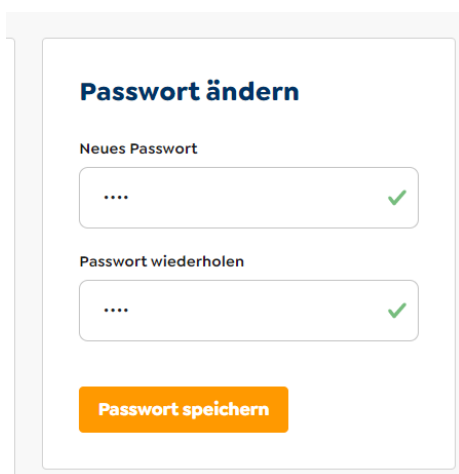


Wie kann ich mein Passwort ändern?

1. Klicken Sie im Kundenbereich auf „ARS Now“
2. Wählen Sie den Punkt „Profil“ aus

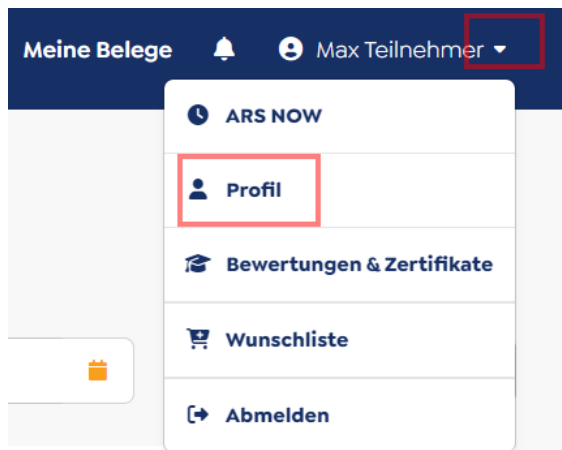


3. Geben Sie Ihr neues Passwort ein
4. Klicken Sie auf „Passwort speichern“



Wie kann ich meine Daten ändern?

1. Klicken Sie im Kundenbereich auf „Profil“



2. Geben Sie Ihre neuen Daten ein

Profildaten

Kundenbereich

Firma

Titel **Geschlecht**

Vorname **Nachname**

Adresse

Straße

PLZ **Ort**

Land

Kontakt

Telefon Firma **Telefon Mobil**

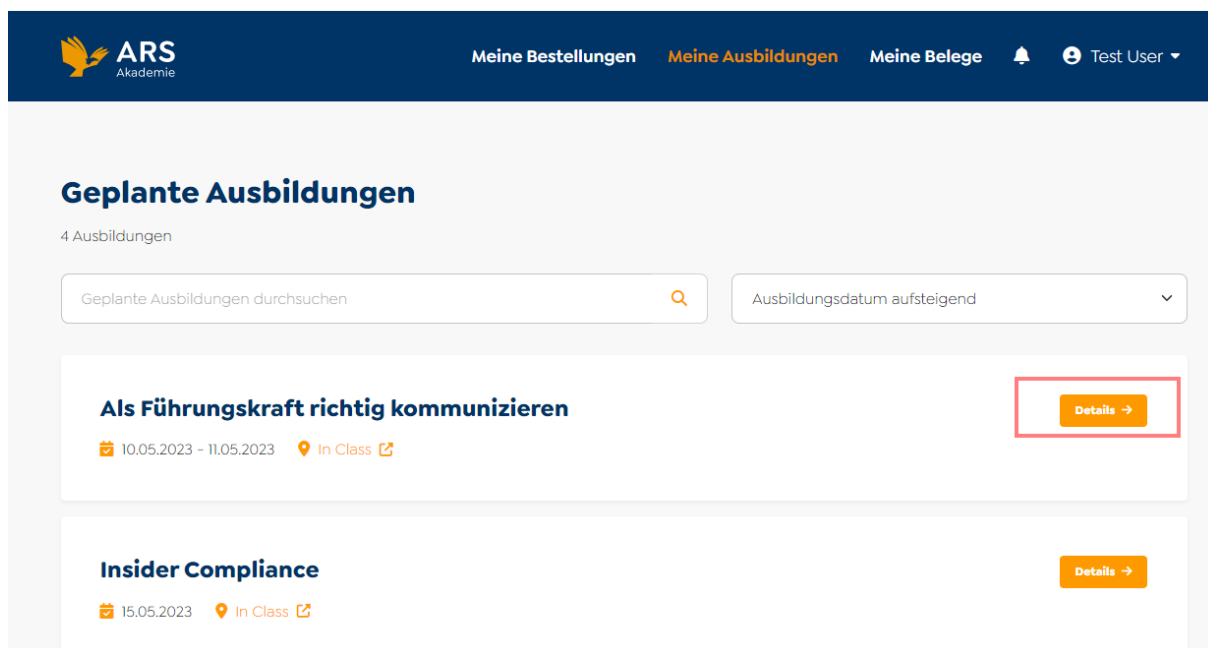
E-Mail **E-Mail 2**

Wichtige Ausbildungsinformationen

Wo findet meine Ausbildung statt?

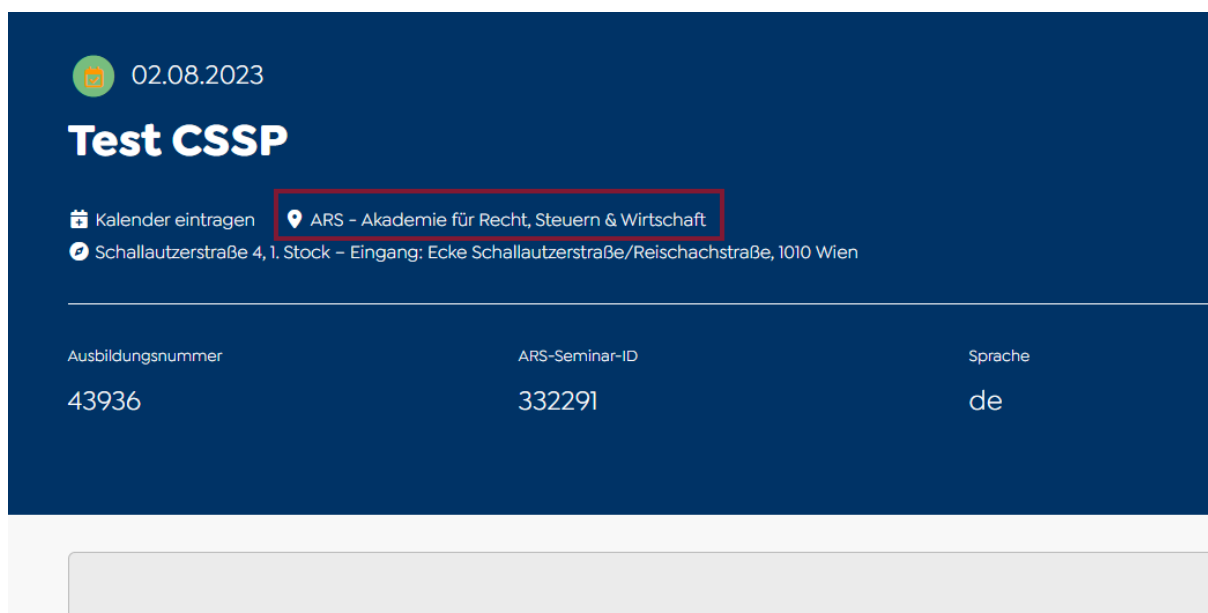
Sie erhalten ca. 2 Werktage vor Seminarbeginn eine Benachrichtigung, dass Sie im [ARS Kundenportal](#) die Seminarebene Ihres Seminars finden.

1. Klicken Sie auf „Meine Ausbildungen“
2. Klicken Sie bei der gewünschten Ausbildung auf „Details“



The screenshot shows the 'Meine Ausbildungen' (My Trainings) section of the ARS Akademie portal. At the top, there is a navigation bar with the ARS Akademie logo and menu items: 'Meine Bestellungen', 'Meine Ausbildungen' (highlighted), 'Meine Belege', a notification bell, and a user profile 'Test User'. Below the navigation bar, the section is titled 'Geplante Ausbildungen' (Planned Trainings) with a subtitle '4 Ausbildungen'. There is a search bar containing 'Geplante Ausbildungen durchsuchen' and a dropdown menu set to 'Ausbildungsdatum aufsteigend'. Two training cards are visible: 'Als Führungskraft richtig kommunizieren' (10.05.2023 - 11.05.2023, In Class) and 'Insider Compliance' (15.05.2023, In Class). Both cards have a 'Details →' button highlighted with a red box.

3. Unter dem Ausbildungstitel finden Sie die Seminarebene



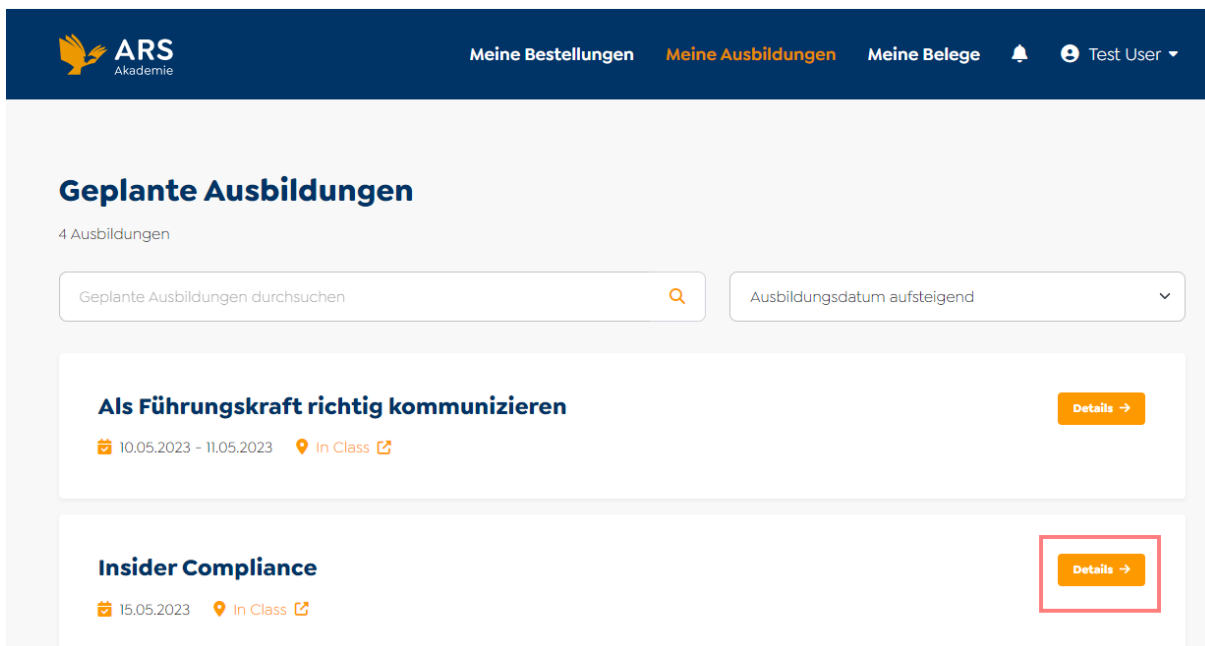
The screenshot shows the details for a training titled 'Test CSSP' on 02.08.2023. The title 'Test CSSP' is prominently displayed. Below it, there is a calendar icon and the text 'Kalender eintragen'. A location pin icon is followed by the text 'ARS - Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft', which is highlighted with a red box. Below this, the address 'Schallautzerstraße 4, 1. Stock - Eingang: Ecke Schallautzerstraße/Reischachstraße, 1010 Wien' is listed. At the bottom, there is a table with three columns: 'Ausbildungsnummer', 'ARS-Seminar-ID', and 'Sprache'. The values are 43936, 332291, and de respectively.

Ausbildungsnummer	ARS-Seminar-ID	Sprache
43936	332291	de

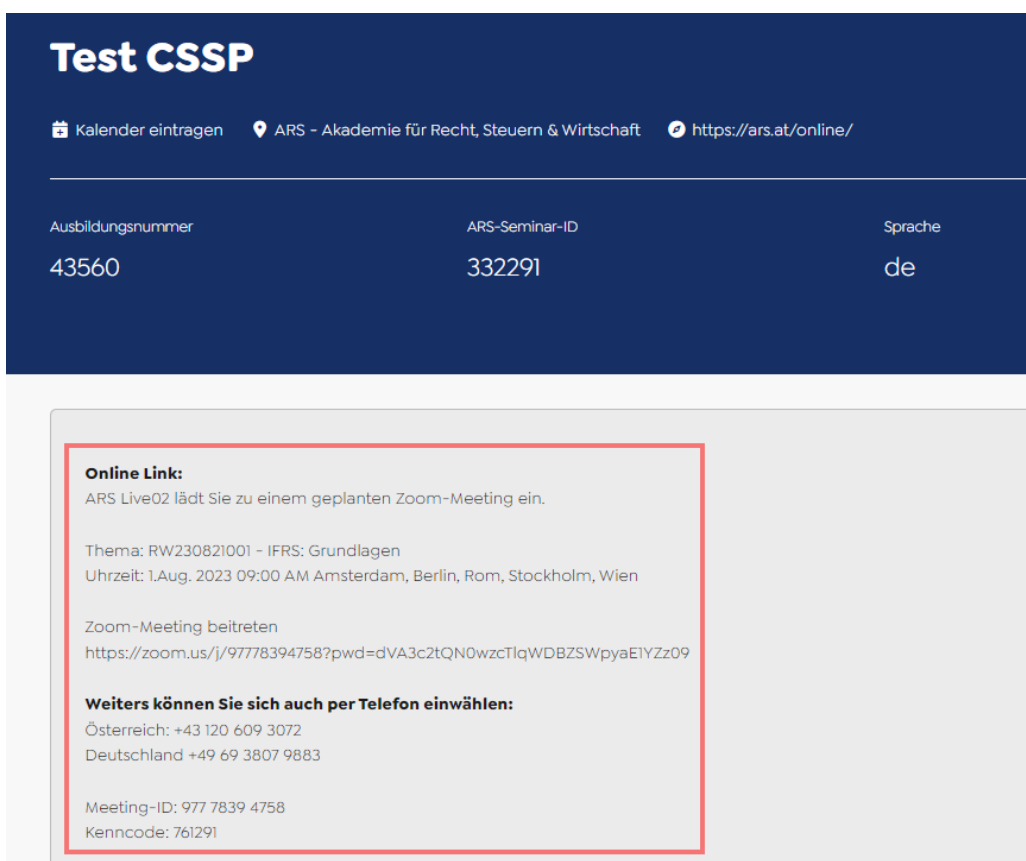
Wo finde ich den Online Link?

Werden Ausbildungen online bzw. hybrid abgehalten, finden Sie den Online Link im ARS-Kundenportal.

1. Klicken Sie auf „Meine Ausbildungen“
2. Klicken Sie bei der gewünschten Ausbildung auf „Details“



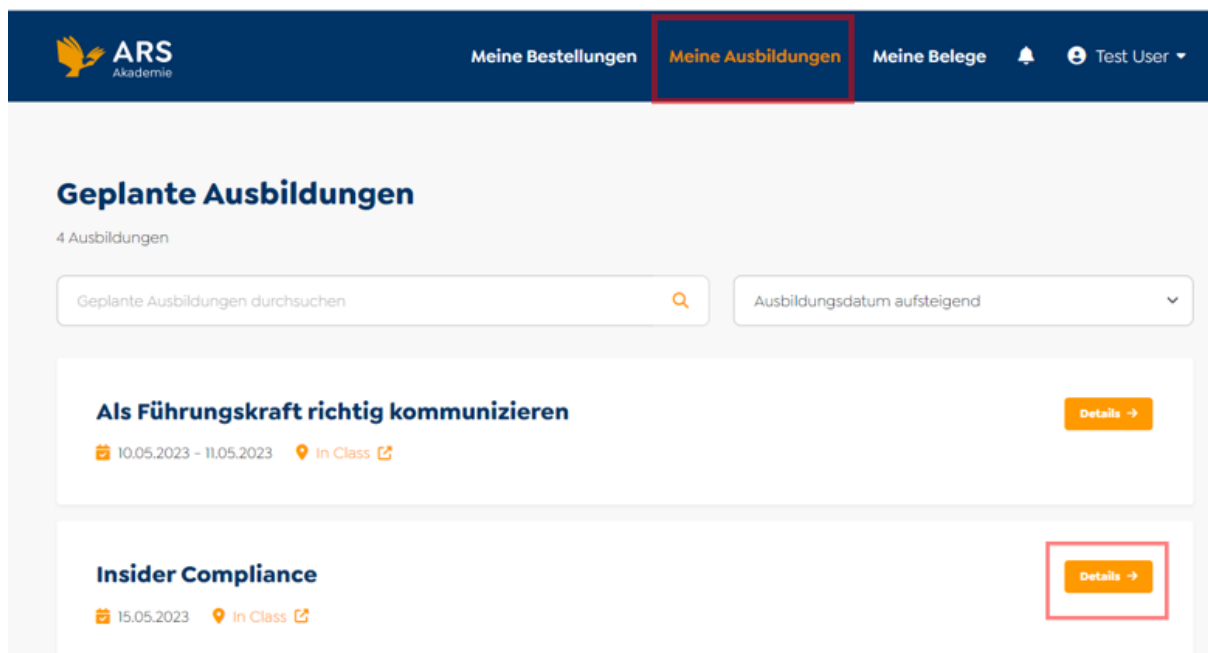
3. Unterhalb der Ausbildungsinformationen finden Sie den Online-Link



Wo finde ich den Link zu den Unterlagen?

Werden Unterlagen online zur Verfügung gestellt, finden Sie im ARS Kundenportal den Link zu den Unterlagen.

1. Klicken Sie auf „Meine Ausbildungen“
2. Klicken Sie bei der gewünschten Ausbildung auf „Details“



Meine Bestellungen **Meine Ausbildungen** Meine Belege Test User

Geplante Ausbildungen

4 Ausbildungen

Geplante Ausbildungen durchsuchen Ausbildungsdatum aufsteigend

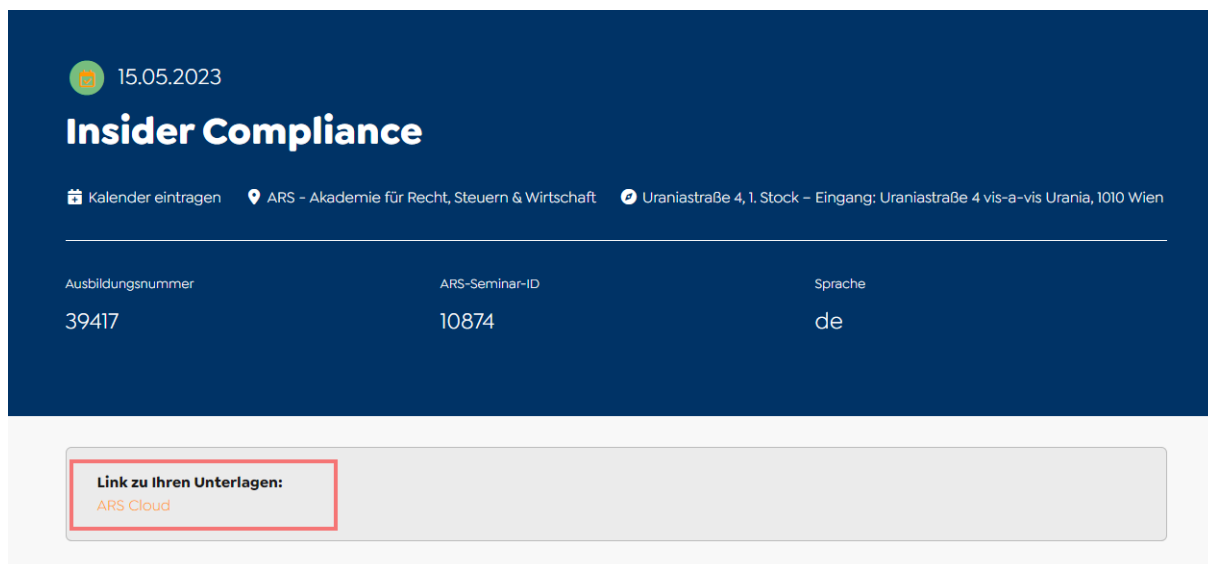
Als Führungskraft richtig kommunizieren

10.05.2023 - 11.05.2023

Insider Compliance

15.05.2023

3. Unterhalb der Ausbildungsinformationen finden Sie den Link zu den Unterlagen



15.05.2023

Insider Compliance

Ausbildungsnummer	ARS-Seminar-ID	Sprache
39417	10874	de



Link zu Ihren Unterlagen:
ARS Cloud

Wo finde ich den Moodle-Link?

Für Ausbildungen und JourFixe wird die Lernplattform [Moodle](#) verwendet.


1. Klicken Sie auf „Meine Ausbildungen“
2. Klicken Sie bei der gewünschten Ausbildung auf „Details“

ARS Akademie




Meine Bestellungen **Meine Ausbildungen** Meine Belege   Test User ▾

Geplante Ausbildungen




4 Ausbildungen

Geplante Ausbildungen durchsuchen  Ausbildungsdatum aufsteigend ▾


Als Führungskraft richtig kommunizieren [Details →](#)

 10.05.2023 - 11.05.2023  In Class 




Insider Compliance [Details →](#)

 15.05.2023  In Class 

3. Unterhalb der Ausbildungsinformationen finden Sie den Moodle Link

 12.02.2024

Test CSSP

 Kalender eintragen  ARS - Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft  <https://ars.at/online/>

Ausbildungsnummer	ARS-Seminar-ID	Sprache
43561	332291	de

Moodle Link - [hier](#) finden Sie Ihren Zugang

Teilnehmende

NAME	TEILNAHMESTATUS	TEILNAHMEFORM	AKTIONEN

Ich bin Bucher*in und nehme selbst an der Veranstaltung teil

Wo sehe ich meine Aufträge?

Unter „Meine Bestellungen“ finden Sie Ihre laufenden & geplanten sowie Ihre abgeschlossenen Aufträge.

ARS Akademie

Meine Bestellungen | Meine Ausbildungen | Meine Belege | Test User

Laufende & geplante Aufträge

2 Aufträge

Meine Bestellungen durchsuchen dd.MM.yyyy Auftragsstil

Auftrag: 20234056 [Details →](#)

Gekauft: 04.07.2023 Nächster Ausbildungsbeginn: 12.02.2024

Positionen: 1 gesamt · 1 geplant · 0 abgeschlossen · 0 aktiv

1 Teilnehmer:innen:

Auftrag: 20234243 [Details →](#)

Gekauft: 14.02.2023 Nächster Ausbildungsbeginn: 05.09.2022

Abgeschlossene Aufträge

0 Aufträge

Wo sehe ich meine Ausbildungen?

Unter „Meine Ausbildungen“ finden Sie Ihre geplanten und vergangenen Ausbildungen. Bei den geplanten Ausbildungen können Sie durch Anklicken des Buttons „Details“ diverse Änderungen wie „Teilnehmende ändern“, „Termin ändern“, „Stornieren“ oder bei Hybridveranstaltungen „Teilnahmeform ändern“ vornehmen.

ARS Akademie

Meine Bestellungen | **Meine Ausbildungen** | Meine Belege | Test User

Geplante Ausbildungen

1 Training

Geplante Ausbildungen durchsuchen Ausbildungsdatum aufsteigend

Compliance - Die Grundlagen [Details →](#)

22.05.2023 ARSLive [↗](#)

Abgeschlossene Ausbildungen

14 Ausbildungen

Abgeschlossene Ausbildungen durchsuchen Ausbildungsdatum aufsteigend

Compliance in der Praxis [Details →](#)

Ich bin Bucher*in für einen anderen Teilnehmenden

Wo sehe ich meine Aufträge?

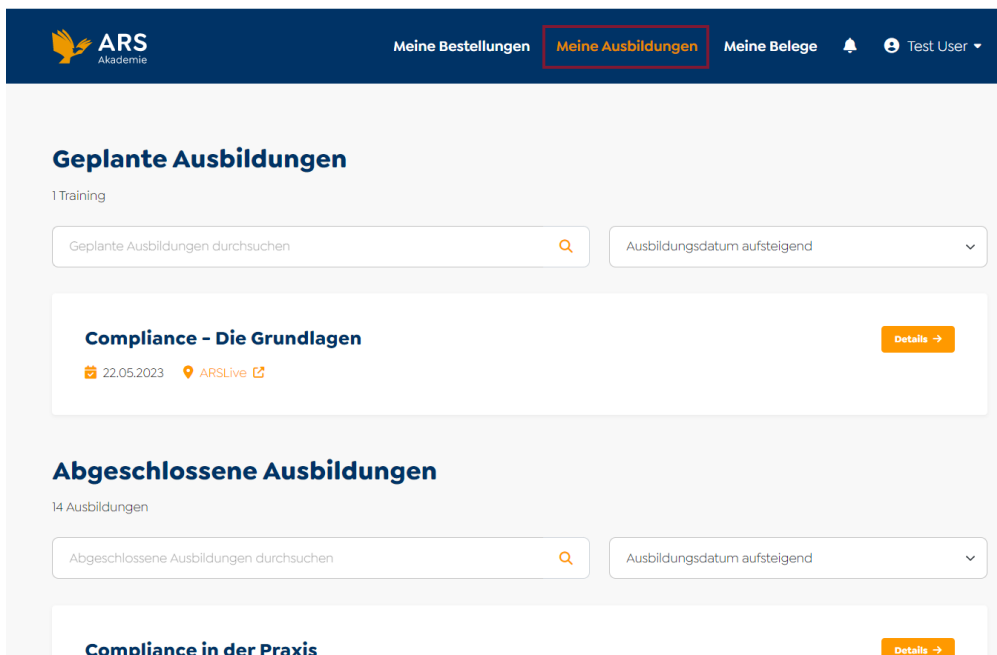
Unter „*Meine Bestellungen*“ finden Sie alle laufenden & geplanten sowie abgeschlossenen Aufträge.



The screenshot shows the ARS Akademie user interface. The top navigation bar is dark blue with the ARS Akademie logo on the left, a red-bordered button labeled 'Meine Bestellungen', and other menu items: 'Meine Ausbildungen', 'Meine Belege', a notification bell, and a user profile icon labeled 'Test User'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Laufende & geplante Aufträge' and shows '1 Auftrag'. There is a search bar with the text 'Meine Bestellungen durchsuchen' and a magnifying glass icon, and a dropdown menu set to 'Auftragstitel aufsteigend'. The main content area displays a card for 'Auftrag: 20233210' with a 'Details ->' button. Below the card, it shows 'Gekauft: 14.02.2023' and 'Nächster Ausbildungsbeginn: 22.05.2023'. At the bottom of the card, it states 'Positionen: 15 gesamt · 1 geplant · 14 abgeschlossen · 0 aktiv'.

Wo sehe ich die gebuchten Ausbildungen?

Unter „*Meine Ausbildungen*“ finden Sie alle geplanten und vergangenen Ausbildungen. Hier können Sie diverse Änderungen wie „*Teilnehmende ändern*“, „*Termin ändern*“, „*Stornieren*“ oder bei Hybridveranstaltungen „*Teilnahmeform ändern*“ vornehmen. Möchte der Teilnehmende Änderungen vornehmen, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Erst wenn Sie die Änderung bestätigt haben, wird diese bearbeitet.



The screenshot shows the ARS Akademie user interface. At the top, there is a navigation bar with the ARS Akademie logo on the left and menu items: "Meine Bestellungen", "Meine Ausbildungen" (highlighted with a red box), and "Meine Belege". A notification bell icon and a user profile dropdown labeled "Test User" are also visible.

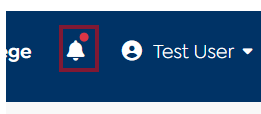
The main content area is divided into two sections:

- Geplante Ausbildungen:** Shows 1 Training. It includes a search bar "Geplante Ausbildungen durchsuchen" and a dropdown menu "Ausbildungsdatum aufsteigend". A course card for "Compliance - Die Grundlagen" is displayed, dated 22.05.2023, with an ARSLive icon and a "Details" button.
- Abgeschlossene Ausbildungen:** Shows 14 Ausbildungen. It includes a search bar "Abgeschlossene Ausbildungen durchsuchen" and a dropdown menu "Ausbildungsdatum aufsteigend". A course card for "Compliance in der Praxis" is displayed with a "Details" button.

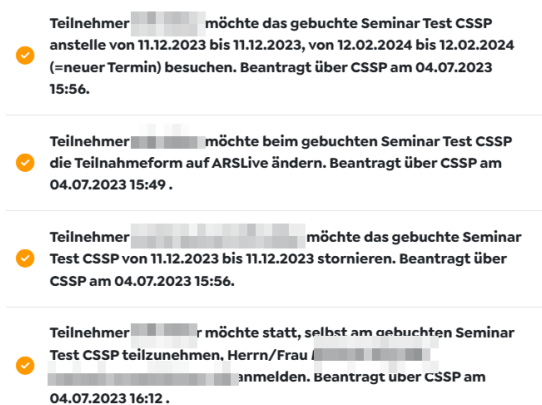
Wo sehe ich die Benachrichtigungen?

Wenn der Teilnehmende eine Änderungsanfrage abgeschickt hat, erhalten Sie eine E-Mail und im ARS Kundenportal eine Benachrichtigung.

1. Klicken Sie auf das Glockensymbol



2. Ihre Benachrichtigungen werden angezeigt



The screenshot shows a list of notifications in the ARS Akademie portal. Each notification is preceded by a yellow checkmark icon. The notifications are:

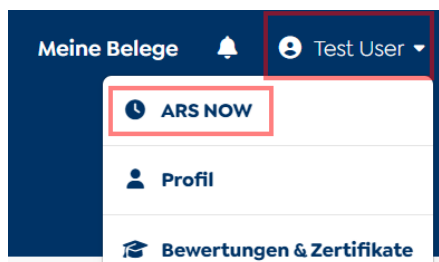
- Teilnehmer [redacted] möchte das gebuchte Seminar Test CSSP anstelle von 11.12.2023 bis 11.12.2023, von 12.02.2024 bis 12.02.2024 (=neuer Termin) besuchen. Beantragt über CSSP am 04.07.2023 15:56.
- Teilnehmer [redacted] möchte beim gebuchten Seminar Test CSSP die Teilnahmeform auf ARSLive ändern. Beantragt über CSSP am 04.07.2023 15:49.
- Teilnehmer [redacted] möchte das gebuchte Seminar Test CSSP von 11.12.2023 bis 11.12.2023 stornieren. Beantragt über CSSP am 04.07.2023 15:56.
- Teilnehmer [redacted] möchte statt, selbst am gebuchten Seminar Test CSSP teilzunehmen, Herrn/Frau [redacted] anmelden. Beantragt über CSSP am 04.07.2023 16:12.

Feedback

Wo kann ich mein Feedback abgeben?

Ihre Meinung ist uns wichtig! Die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb freuen wir uns, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um uns mitzuteilen, wie zufrieden Sie mit unseren Seminaren sind. Sie leisten damit einen wertvollen Beitrag, unseren Service stetig weiterzuentwickeln.

1. Klicken Sie im Kundenbereich „ARS Now“ an



2. Geben Sie Ihr persönliches oder anonymes Feedback ab



3. Geben Sie die Seminar ID ein

