

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der ARS Seminar- und Kongreß Veranstaltungen GmbH**

### **Vorbemerkung**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ARS Seminar- und Kongreß Veranstaltungen GmbH (in weiterer Folge kurz ARS Akademie) und unseren Kunden gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt ARS Akademie nicht an, es sei denn, ARS Akademie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist am Sitz des Seminarveranstalters ARS Akademie.

Unsere Leistungen an Unternehmer im Sinne des KSchG, insbesondere beinhaltend die Organisation und die Durchführung von Seminaren, Trainings, Workshops und Coachings, Virtual-/Online-Trainings erfolgen ausschließlich aufgrund unserer „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die somit Vertragsbestandteil und daher auch für unsere Vertragspartner verbindlich sind. Hinweise des Vertragspartners auf (von unseren) abweichende Geschäftsbedingungen in der Bestellung oder in sonstigen der Bestellung vorausgehenden Schriftstücken gelten als nicht beigelegt.

### **Organisation und die Durchführung von Ausbildungsveranstaltungen**

Unsere Veranstaltungen/Bildungsdienstleistungen werden gemäß veröffentlichter Leistungsbeschreibungen in den Formaten Präsenz und Online-Virtual Classroom angeboten. Sollte eine Präsenzteilnahme rechtlich untersagt werden, gilt eine etwaige Umbuchung auf Online-Virtual Classroom als vereinbart.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung zu Ausbildungsveranstaltungen (Seminare) hat schriftlich mittels einer Webshop-Bestellung über [www.ars.at](http://www.ars.at) oder per E-Mail ([office@ars.at](mailto:office@ars.at)) zu erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Wir haben das Recht, Teilnehmer abzulehnen, insbesondere dann, wenn der Teilnehmer nicht über die notwendigen Vorkenntnisse verfügt oder die Höchst-Teilnehmeranzahl bereits erreicht ist. Vertragsabschlüsse kommen erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder Auslieferung der Ware zustande. Mündliche Zusagen oder Nebenabreden erlangen erst durch schriftliche Bestätigung Gültigkeit.

Der jeweilige Frühbucher-Bonus kann nur bei einer Anmeldung bis zum angegebenen Datum in Anspruch genommen werden. Ermäßigungen (z. B. Rabatte, Frühbucherboni etc.) können nicht addiert werden, d. h. es gilt die jeweils höchste Ermäßigung pro Seminar/Termin.

Wenn Sie das Seminar privat buchen und die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz erfolgt, insbesondere also telefonisch, per E-Mail oder Internet, steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktritte von der Vertragserklärung sind daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z. B. Brief, E-Mail) möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage zählen nicht als Werktage.

## Storno/Umbuchung

### **Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**

Bei Storno einer Buchung seitens des Kunden bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 50,- (USt befreit) und bedarf der schriftlichen Mitteilung sowie einer Bestätigung des Erhalts von Seiten der ARS Akademie.

Bei der Umbuchung auf einen Folgetermin außerhalb der Stornofrist wird die bestehende Rechnung gutgeschrieben und es erfolgt eine neue Verrechnung. Es werden keine Gebühren in Rechnung gestellt.

### **13 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn**

Bei Stornierungen innerhalb dieser Frist werden 50% (USt befreit) des Seminarbetrages in Rechnung gestellt, sofern keine Umbuchung erfolgt.

Bei der Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung in voller Höhe inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- exkl. USt in Rechnung gestellt.

### **6 bis 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn**

Bei Stornierungen innerhalb dieser Frist werden 100% des Seminarbetrages in Rechnung gestellt.

Eine Umbuchung im herkömmlichen Sinn ist nicht vorgesehen, als Kundenservice bieten wir die Teilnahme an einen Folgetermin innerhalb eines Jahres, gegen eine Gebühr von 20% des ursprünglichen Seminarpreises an. Die ursprüngliche Rechnung ist sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig.

Selbstverständlich kann seitens des Kunden anstatt einer Stornierung eine Ersatzperson nominiert werden.

### **Bei Inhouse Veranstaltungen und Seminarraumvermietung**

Bei Storno bis 30 Tage vor dem Stattfinden der Veranstaltung werden nur die bisher getätigten Aufwendungen (Nachweis durch Quittung) verrechnet. Bei Storno bis 14 Tage vor dem Stattfinden der Veranstaltung werden 50% des Angebotspreises verrechnet, danach wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

### **Abonnements (z. B. JourFixe)**

Abonnements (z. B. JourFixe) verlängern sich automatisch um ein Jahr, Stornierungen sind bis 30 Tage vor dem letzten Termin schriftlich bekannt zu geben. Jeder Abo-Termin ist firmenintern übertragbar – Bitte geben Sie uns einen Personenwechsel bereits im Vorfeld bekannt! Wird ein Termin nicht wahrgenommen, es entsteht kein Anspruch auf Ersatzleistung.

### **Ausbildungen (Veranstaltungen mit mehreren Teilen, z. B. Lehrgänge, Blended Learning ...)**

Als Stichtag für die Berechnung der Stornofrist gilt der Beginn der ersten Veranstaltung (Ausbildungsbeginn) bzw. des Preworks im Rahmen der Weiterbildung, als vereinbart, einzelne Teile der Ausbildung können nicht gesondert storniert werden. Wird ein Termin nicht wahrgenommen, senden wir Ihnen die Unterlagen zu, es entsteht kein Anspruch auf Ersatzleistung.

### **Prüfungen**

Bitte beachten Sie, dass bei Stornierung bzw. Umbuchung einer Prüfung innerhalb von 14 Tagen bis zum Prüfungstermin eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- pro Person exkl. USt verrechnet wird. Bei Nicht-Erscheinen am Prüfungstag wird die volle Prüfungsgebühr in Rechnung gestellt. Die Prüfungsgebühr ist pro Antritt – unabhängig vom Ergebnis – zu entrichten.

## Termine/Verschiebung/Absage/Verlegung

Der Kursbeginn und die Kursdauer sind unter [www.ars.at](http://www.ars.at) bzw. in den jeweils aktuellen, von der ARS Akademie veröffentlichten, Unterlagen angeführt.

Die ARS Akademie behält sich vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Seminarprogramms, des Veranstaltungstermins, der Referenten sowie des Veranstaltungsorts vorzunehmen, sowie Kurse bei geringer Teilnehmerzahl zu verkürzen, abzusagen bzw. zu verschieben. Daraus entstehen für den Teilnehmer keinerlei Ansprüche (welcher Art auch immer, wie z. B. Kostenersatz für Hotel, Anreise etc.)

Von diesem Recht können wir insbesondere auch dann Gebrauch machen, wenn die für die Abhaltung der Veranstaltung notwendige Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht wurde.

Erkrankung des Referenten sowie alle Fälle von höherer Gewalt berechtigten uns jedenfalls Kurse bis vor deren Beginn abzusagen oder den Kursbeginn zu verschieben.

Wir haben das Recht, den Seminarort, auch wiederholt, innerhalb der Veranstaltungsstandorte und deren Umgebung jederzeit unter rechtzeitiger Vorankündigung zu verlegen.

Die von uns angegebene Seminardauer basiert auf einer von uns angenommenen durchschnittlichen Teilnehmeranzahl. Sollte diese durchschnittliche Teilnehmeranzahl unterschritten werden, haben wir das Recht, die Seminardauer entsprechend zu verkürzen, ohne dass sich die Kursgebühr reduziert.

## Preise

Alle angegebenen Preise sind exklusive der jeweilig anwendbaren Umsatzsteuer, ausgenommen ARS Akademie weist explizit auf die enthaltene Umsatzsteuer hin.

Sofern nicht gesondert vereinbart, sind die in den jeweils aktuellen, von ARS Akademie veröffentlichten Unterlagen (z. B. Webseite, Journal oder Tarifblatt) ausgewiesenen Gebühren maßgeblich; diese werden mit Anmeldung dem Teilnehmer in Rechnung gestellt und sind bei Veranstaltungsbeginn zur Zahlung fällig.

Bei der Benutzung von Guthaben zur Abdeckung der Veranstaltungsgebühr wird die entsprechende Anzahl der Punkte/Guthabentage vom Guthaben abgebucht; reicht das Guthaben nicht zur Abdeckung der Veranstaltungsgebühr, ist der Differenzbetrag nach Fakturierung zur Zahlung fällig. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Teilnehmers gegen die Gebühren wird in jedem Fall ausgeschlossen. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten.

Guthaben/Gutscheine werden niemals in Geld abgelöst. Prüfungsgutscheine sind innerhalb eines Jahres ab Ausstellung bei der ARS Akademie einzulösen, anderenfalls verfallen sie. Sonstige Guthaben/Gutscheine verfallen innerhalb von drei Jahren ab Ausstellung.

Bei der Seminarraumvermietung werden Veranstaltungsräume und Vertragspreise entsprechend der Anzahl der erwarteten Teilnehmer zum Zeitpunkt der Buchung der Veranstaltung zugewiesen. Die ARS Akademie behält sich das Recht vor, diese Preise neu zu verhandeln und/oder den zugewiesenen Veranstaltungsraum oder die Räume zu ändern, wenn die Anzahl der Teilnehmer größer/kleiner wird. Die Teilnehmeranzahl, welche 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben wird, gilt als Verrechnungsbasis.

Erhöht sich die Anzahl der Teilnehmer, so wird die Verpflegungspauschale nach tatsächlicher Anwesenheit der Teilnehmer verrechnet.

## Gewinnspiele

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren. Die Gewinner werden schriftlich verständigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barablöse des Gewinnes ist nicht möglich. Mitarbeiter der ARS Akademie sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Gewinner sind damit einverstanden, dass ihre Adressdaten für Marketingzwecke verwendet aber nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Die Gewinner sind mit der Veröffentlichung ihres Namens, PLZ und Ort bzw. Ihres Fotos auf der ARS Akademie Website bzw. Social Media-Kanälen einverstanden. Die Teilnahme ist kostenlos, freiwillig und mit keiner Kaufverpflichtung verbunden.

## Zahlung, Steuern und Gebühren

Als Kunde der ARS Akademie erhalten Sie Rechnungen auf elektronischen Weg an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verzichtet auf eine postalische Zusendung der Rechnung.

Als Kunde sorgen Sie empfangenseitig dafür, dass sämtliche elektronische Zusendungen der Rechnung per E-Mail durch die ARS Akademie ordnungsgemäß an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend adaptiert sind. Automatisierte elektronische Antwortschreiben an die ARS Akademie (z. B. Abwesenheitsnotiz) können nicht berücksichtigt werden und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

Änderungen bei der E-Mail-Adresse, an welche die Rechnung zugestellt wird, werden seitens des Kunden unverzüglich schriftlich und rechtsgültig der ARS Akademie mitgeteilt. Zusendungen von Rechnungen der ARS Akademie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten zudem als zugegangen, wenn der Kunde eine Änderung seiner E-Mail-Adresse der ARS Akademie nicht bekannt gegeben hat.

Der Kunde kann die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail jederzeit widerrufen. Nach Eintreffen und Bearbeitung der schriftlichen Mitteilung bei der ARS Akademie erhält der Kunde Rechnungen zukünftig postalisch an die zuletzt bekannt gegebene Post-Anschrift. ARS Akademie behält sich das Recht vor, die Zustellung der Rechnung über E-Mail aus wichtigem Grund selbständig an die zuletzt bekannt gegebene Post-Anschrift umzustellen.

Mit dem Erscheinen neuer verbindlicher Preisunterlagen (vorbehaltlich Druck-, Satzfehler und Irrtümer) werden alle vorherigen Preisunterlagen ungültig.

Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Auftraggeber gesondert nach den jeweils gültigen Sätzen laut unseren aktuellen Unterlagen in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten umfassen, sind wir berechtigt, Teilrechnungen zu legen.

Bei Zahlungsverzug werden 12%ige Verzugszinsen verrechnet. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten.

## E-Learning

Der Abruf aller Informationen für E-Learning erfolgt über einen Zugangscode direkt auf der Homepage des Anbieters. Wir leisten Gewähr, dass dieser Zugangscode während der vereinbarten Dauer zum Zugriff berechtigt, infolge von Überlastungen oder technischer Gebrechen oder anderer dem Anbieter zuzurechnenden Gründen können wir aber nicht dafür gewährleisten, dass jederzeit ein tatsächlicher Zugang besteht. Ein Ausfall des Zugriffs führt somit zu keiner Verlängerung der Zugangsberechtigung. Auch sind Ansprüche auf Rückersatz bereits bezahlter Gebühren aus diesen Gründen ausgeschlossen.

## Datenschutz

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Daher werden Daten keinesfalls an Unberechtigte weitergegeben oder zweckentfremdet verwendet. Die Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes werden selbstverständlich eingehalten. Zur reibungslosen Organisation und zur Erstellung professioneller Veranstaltungsangebote erklären sich die Kunden ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre Daten (Name, Anschrift, Job-Rolle, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie bereits absolvierte Veranstaltungen und eventuell andere vom Kunden zur Verfügung gestellte Informationen, die für ein professionelles Angebot nötig sind) von der ARS Akademie sowie deren Eigentümergesellschaften elektronisch bearbeitet und für die organisatorische Abwicklung der Veranstaltungen, für die Kontaktaufnahme im Rahmen von Qualitätskontrollmaßnahmen (Feedback) sowie bei Zusendung von Veranstaltungsinformationen verwendet werden können.

## Haftungen

Allfällige Ansprüche des Vertragspartners und der vom Schutzbereich dieses Vertrages erfassten Dritten auf Ersatz bloß fahrlässig verursachter Schäden durch eines von uns gelieferten Leistungen sind ausgeschlossen. Diesen Haftungsausschluss hat der Vertragspartner auf seine Vertragspartner, mit der Auflage weiterer Überbindung zu überbinden und der Vertragspartner ist dafür haftbar.

Bei der Vermietung von Seminarräumlichkeiten erklärt sich der Kunde einverstanden, dass jegliche Schäden in den Veranstaltungsräumlichkeiten, die während der Nutzung durch den Kunden verursacht werden, zu ersetzen. Der Kunde haftet jedoch nicht für übliche Abnutzung oder für Schäden, bei denen er nachweisen kann, dass sie durch andere Personen, als den Kunden und seine Teilnehmer verursacht wurden.

## Urheberrechtsschutz, Nutzung und Vertragsrecht

Für die Richtigkeit der in den Seminaren von Trainern und Referenten gemachten Aussagen übernimmt ARS Akademie keine Haftung bzw. Gewährleistung. Die verwendeten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht (auch nicht auszugsweise) ohne Einwilligung seitens ARS Akademie und des jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Ansprüche aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten, zu verpfänden oder über diese sonst zu Gunsten Dritter zu verfügen. Entgegen diesem Verbot vorgenommene Abtretungen, Verpfändungen und sonstige Verfügungen sind rechtsunwirksam.

Von uns abgegebene Zusagen oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform und unserer firmenmäßig gezeichneten Bestätigung. Gegebene Zusagen unserer Vertreter bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Geschäftsleitung.

Gerichtsstand ist das jeweils sachlich zuständige Gericht für 1010 Wien.